Лицензионное соглашение для Пользователей Сервиса «Мегаполис»

Редакция от 12 ноября 2026 года, вступает в силу с 12 ноября 2026 года

Индивидуальный предприниматель Белов Павел Александрович (ОГРНИП 309502209100013, ИНН 503302430288), именуемый далее «Администрация», публикует настоящее Лицензионное соглашение (далее — «Соглашение», «Договор»), представляющее собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованную пользователям Сервиса «Мегаполис» (далее — «Пользователь»).

Перед началом использования Сервиса просим внимательно ознакомиться с условиями Соглашения. Если какие-либо условия Вам не ясны, до акцепта Соглашения Вы можете обратиться к Администрации за разъяснениями по контактам, указанным в разделе 16. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, пожалуйста, воздержитесь от использования Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. Администрация — Индивидуальный предприниматель Белов Павел Александрович, правообладатель Сервиса, обеспечивающий приём Заказов Пользователей и их передачу Перевозчикам.

1.2. Сервис — программно-информационный комплекс «Мегаполис», включающий мобильные приложения «Мегаполис: Такси, Доставка» (Google Play) и «Мегаполис такси» (App Store), сайт www.megapolistaxi.ru с его поддоменами, а также диспетчерскую службу Администрации, принимающую заказы по телефону 8 (495) 771-74-74.

1.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис для заказа Услуг Перевозчиков.

1.4. Перевозчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, которые имеют действующее разрешение на перевозку пассажиров и багажа легковым такси, заключили договор с Администрацией и непосредственно оказывают Пользователю услуги по перевозке.

1.5. Услуги Перевозчиков — услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, включая перевозки по предварительным заказам (трансферы), а также услуги курьерской доставки, если они доступны в Сервисе.

1.6. Заказ — заявка Пользователя на оказание Услуг Перевозчиков, оформленная через мобильное приложение, сайт или по телефону диспетчерской службы.

1.7. Тарифы — действующие условия определения стоимости Услуг Перевозчиков, размещённые в Сервисе.

1.8. Политика конфиденциальности — документ Администрации об обработке персональных данных, размещённый по адресу https://www.megapolistaxi.ru/privacy.html.

1.9. Акцепт — полное принятие Пользователем условий Соглашения способом, указанным в разделе 2.

1.10. Стороны — Администрация и Пользователь совместно.

2. Акцепт Соглашения

2.1. Акцептом Соглашения признаётся любое из следующих действий Пользователя: регистрация в мобильном приложении, оформление Заказа на сайте либо оформление Заказа по телефону диспетчерской службы.

2.2. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим 18 лет, ознакомился с Соглашением и Политикой конфиденциальности.

2.3. Соглашение считается заключённым с момента акцепта и действует до его прекращения в порядке, предусмотренном разделом 13.

2.4. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется по закону, Пользователь даёт отдельно от настоящего Соглашения — в интерфейсе Сервиса или иным способом, позволяющим подтвердить его получение. Акцепт Соглашения таким согласием не является.

2.5. Рекламные и информационные рассылки направляются Пользователю только при наличии его отдельного согласия, которое можно отозвать в любой момент.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю право использования Сервиса (простую неисключительную лицензию) в пределах его функциональных возможностей для оформления Заказов.

3.2. Администрация принимает Заказ Пользователя и передаёт его Перевозчику. Услуги по перевозке оказывает Перевозчик на основании договора фрахтования легкового такси, который заключается между Пользователем и Перевозчиком при принятии Заказа к исполнению.

3.3. Пользователь оплачивает только заказанные Услуги Перевозчиков по Тарифам. Плата за использование Сервиса с Пользователя не взимается.

3.4. Пользователь не вправе копировать, изменять, декомпилировать программную часть Сервиса, использовать Сервис с помощью автоматизированных средств либо в целях, не связанных с заказом Услуг Перевозчиков.

4. Оформление и выполнение Заказа

4.1. Для оформления Заказа Пользователь сообщает номер телефона, адрес подачи автомобиля, адрес назначения, время подачи (возможен предварительный заказ) и выбирает тариф.

4.2. При оформлении Заказа Пользователь обязан сообщить об особенностях перевозки, которые влияют на выбор автомобиля, в частности: о перевозке детей с указанием их количества, возраста, веса и роста (для подбора детских удерживающих устройств), о перевозке животных, крупногабаритного багажа, о количестве пассажиров.

4.3. При регистрации в мобильном приложении создаётся учётная запись Пользователя, в которой хранится информация о его Заказах. Пользователь вправе в любой момент удалить учётную запись в настройках профиля приложения.

4.4. Администрация передаёт Заказ только Перевозчику, который имеет действующее разрешение и автомобиль которого внесён в региональный реестр легковых такси. При подборе учитываются время подачи, удалённость автомобиля, выбранный тариф и требования Пользователя.

4.5. После принятия Заказа Перевозчиком Пользователь получает уведомление со сведениями о Перевозчике и автомобиле, предусмотренными законодательством о перевозках легковым такси, включая наименование Перевозчика, имя водителя, марку, цвет и государственный регистрационный номер автомобиля.

4.6. Для выполнения Заказа Администрация передаёт Перевозчику необходимые сведения о Заказе: имя Пользователя, номер телефона, адреса подачи и назначения, пожелания к перевозке.

4.7. Если автомобиль по Заказу не найден, Администрация уведомляет об этом Пользователя; Заказ в этом случае считается непринятым и оплате не подлежит.

4.8. Пользователь вправе отменить Заказ. Условия отмены после назначения автомобиля и размер платы за подачу и ожидание, если она предусмотрена, указаны в Тарифах.

4.9. Если Пользователь не вышел к автомобилю и не отвечает на звонки в течение 10 (десяти) минут с момента подачи, Заказ может быть отменён.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость поездки определяется по Тарифам и сообщается Пользователю при оформлении Заказа.

5.2. Если стоимость сообщена как предварительная, итоговая стоимость может отличаться от неё только по основаниям, предусмотренным Тарифами: изменение маршрута или адреса назначения по инициативе Пользователя, платное ожидание, дополнительные услуги, заказанные Пользователем.

5.3. Оплата производится наличными водителю либо безналичным способом через Сервис, если такой способ доступен, по выбору Пользователя.

5.4. Условия начисления и использования бонусов, если бонусная программа действует, размещаются в Сервисе.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Администрация обязуется:

6.1.1. обеспечивать работу Сервиса, приём и передачу Заказов Перевозчикам;

6.1.2. предоставлять Пользователю достоверную информацию о Тарифах, Перевозчике и ходе выполнения Заказа;

6.1.3. оказывать Пользователю поддержку по вопросам работы Сервиса и рассматривать его обращения;

6.1.4. хранить и обрабатывать сведения о Заказах и персональные данные Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, и защищать их от несанкционированного доступа.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. сообщать достоверные сведения при регистрации и оформлении Заказа;

6.2.2. сообщать об особенностях перевозки в соответствии с п. 4.2;

6.2.3. оплачивать Услуги Перевозчиков в соответствии с Тарифами;

6.2.4. во время поездки соблюдать правила дорожного движения, относящиеся к пассажирам, пристёгиваться ремнём безопасности, бережно относиться к имуществу Перевозчика;

6.2.5. не передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам.

6.3. Пользователь вправе получать информацию о Сервисе, Перевозчике и своих Заказах, направлять обращения и претензии, в любой момент прекратить использование Сервиса.

7. Отказ в принятии Заказа и ограничение доступа к Сервису

7.1. В принятии или выполнении Заказа может быть отказано, если:

7.1.1. Пользователь не сообщил об особенностях перевозки, без учёта которых её нельзя выполнить безопасно (перевозка детей, животных, крупногабаритного багажа), либо количество пассажиров превышает количество посадочных мест автомобиля;

7.1.2. поведение пассажира создаёт угрозу безопасности перевозки, водителя или других лиц, в том числе вследствие опьянения;

7.1.3. багаж или состояние одежды пассажира могут привести к повреждению либо загрязнению салона автомобиля;

7.1.4. животное перевозится без контейнера (переноски), а собака — без намордника и поводка; это ограничение не распространяется на собак-проводников при наличии документа об их специальном обучении;

7.1.5. Пользователь отказывается оплатить поездку по Тарифам, в том числе при изменении им маршрута;

7.1.6. отсутствуют свободные автомобили, отвечающие требованиям Заказа.

7.2. Администрация вправе временно ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису при неоднократной отмене Заказов после назначения автомобиля, оформлении заведомо ложных Заказов, неоплате выполненных поездок, оскорблении или угрозах в адрес водителей и сотрудников Администрации, использовании Сервиса с нарушением п. 3.4.

7.3. По обращению Пользователя Администрация сообщает причину ограничения доступа.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сервис, его программный код, дизайн, тексты, графические изображения, товарные знаки и иные объекты охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Администрации либо иным правообладателям.

8.2. Соглашение не предусматривает передачу Пользователю исключительных прав на Сервис или его элементы.

9. Персональные данные

9.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения и выполнения Заказов, а в иных целях — при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Состав данных, цели, сроки и порядок их обработки, а также права Пользователя определены Политикой конфиденциальности.

9.3. Персональные данные Пользователей не передаются за пределы Российской Федерации.

10. Электронное взаимодействие

10.1. Стороны признают юридическую силу сообщений и уведомлений, направленных через Сервис, по электронной почте и на номер телефона Пользователя, указанный им при регистрации или оформлении Заказа.

10.2. Сведения о Заказах, зафиксированные в Сервисе, могут использоваться Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров.

10.3. Телефонные разговоры с диспетчерской службой могут записываться в целях контроля качества обслуживания и разрешения спорных ситуаций, о чём Пользователь уведомляется.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Перевозку осуществляет Перевозчик. Он несёт ответственность за качество и безопасность перевозки, за вред, причинённый жизни, здоровью и имуществу пассажира, в соответствии с законодательством.

11.3. Администрация несёт ответственность за исполнение собственных обязанностей по приёму и передаче Заказа и предоставлению информации Пользователю, а также в иных случаях, когда такая ответственность возложена на неё законодательством.

11.4. Обращение, связанное с поездкой, Пользователь вправе направить как Перевозчику, так и Администрации. Администрация рассматривает такое обращение, предоставляет Пользователю сведения о Перевозчике и содействует урегулированию ситуации.

11.5. Программная часть Сервиса предоставляется в том виде, в каком она существует. В работе Сервиса возможны перерывы, связанные с техническим обслуживанием; Администрация принимает меры к их скорейшему устранению.

11.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность сообщённых им сведений, а при оформлении Заказа для другого лица — за доведение до него условий перевозки и за оплату Заказа.

11.7. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права потребителя, установленные законодательством Российской Федерации. Если какое-либо условие Соглашения противоречит закону, применяется закон.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов государственной власти, сбоями в сетях связи общего пользования и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

12.2. Сторона, для которой исполнение стало невозможным, сообщает об этом другой Стороне в разумный срок доступным способом.

13. Изменение и прекращение Соглашения

13.1. Действующая редакция Соглашения размещена по адресу https://www.megapolistaxi.ru/offer.html.

13.2. Администрация вправе предложить новую редакцию Соглашения, опубликовав её по указанному адресу с указанием даты вступления в силу. О существенных изменениях Пользователь дополнительно уведомляется через Сервис.

13.3. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после её вступления в силу. К Заказам, оформленным ранее, применяется редакция, действовавшая на момент их оформления.

13.4. Оформление Заказа после вступления новой редакции в силу означает согласие Пользователя с ней. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Сервиса и удалить учётную запись.

13.5. Пользователь вправе в любой момент отказаться от Соглашения, прекратив использование Сервиса и удалив учётную запись. Это не освобождает от оплаты ранее выполненных Заказов.

14. Разрешение споров

14.1. Стороны стремятся разрешать разногласия путём переговоров.

14.2. Пользователь вправе направить Администрации претензию через Сервис, по электронной почте либо по адресу офиса, указанным в разделе 16. Администрация отвечает на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня её получения.

14.3. Направление претензии является правом, а не обязанностью Пользователя и не лишает его права обратиться в суд.

14.4. Споры рассматриваются судом по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации. Иски о защите прав потребителей

предъявляются по выбору Пользователя, в том числе по месту его жительства или пребывания.

15. Прочие условия

15.1. К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

15.2. Во всём, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральный закон № 580-ФЗ.

15.3. Недействительность отдельных условий Соглашения не влечёт недействительности остальных его условий.

15.4. Соглашение заключается в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе.

16. Сведения об Администрации

Индивидуальный предприниматель Белов Павел Александрович

ОГРНИП 309502209100013

ИНН 503302430288

Место регистрации: Московская область, г.о. Коломна, г. Озёры

Адрес офиса для направления обращений: 140560, Московская область, г.о. Коломна, г. Озёры, ул. Калинина, д. 2, ТЦ «Арго»

Телефон: 8 (495) 771-74-74 (круглосуточно)

Электронная почта: info@megapolistaxi.ru

Сайт: https://www.megapolistaxi.ru